

Mitteilungsvorlage	Vorlage-Nr.: 00/1000-8179/2025
---------------------------	---



<i>Beratungsfolge</i>	<i>Geplante Sitzungstermine</i>	<i>Ö / N</i>
Stadtrat (Bekanntgabe)	03.07.2025	Ö

<i>Betreff</i>
Anfrage Stadtratsmitglied Mack vom 26.06.2025 zum Pass-Ausgabeterminal

<i>Sachbearbeitende Dienststelle</i> Kommunalreferat (Ref. II)	<i>Datum</i> 26.06.2025
<i>Beteiligte Dienststelle/n</i> FB Allgemeine Bürgerdienste	
<i>Oberbürgermeister, Referats- bzw. Werkleitung</i> rechtsk. berufsm. Stadtrat Wolfgang Kleiner	

Mitteilung:

**Wie sind die bisherigen Erfahrungen der Stadtverwaltung mit dem neuen Pass-Ausgabeterminal, das im Oktober 2022 seinen Dienst aufgenommen hat?
Wie viele Ausweisdokumente werden dort durchschnittlich pro Woche abgeholt?
Wie häufig war das Gerät seit der Inbetriebnahme defekt bzw. wie gestaltet sich das Verhältnis zwischen funktionstüchtigen und defekten Zeiten?**

Das Pass-Ausgabeterminal ist seit 2022 im Einsatz. Aktuell wird das Pass-Ausgabeterminal für die Abholung von Personalausweisen und Reisepässen volljähriger Personen verwendet.

Der Ausgabeautomat ist während der Öffnungszeiten des Rathauses zugänglich. Der Automat kann ausschließlich Abholvorgänge durchführen. Dies bedeutet, dass dort keine alten Ausweisdokumente gleichzeitig mit dem Abholvorgang neuer Dokumente zurückgegeben werden können. Die gleichen rechtlichen Vorgaben gelten z.B. auch für elektronische Aufenthaltstitel oder Fiktionsbescheinigungen, die nur gegen Unterschrift und Rückgabe des vorherigen Dokuments ausgegeben werden. Dies schränkt den Kreis der Anwendungsmöglichkeiten bei Ausweisdokumenten erheblich ein.

Durchschnittlich wird der Automat für 4-5 Vorgänge pro Woche genutzt. Am Anfang waren die Ausfallzeiten aufgrund technischer Defekte höher. Defekte Anteile des Geräts stehen aktuell nicht im Fokus. Seit Einsatz des Gerätes gab es mehrere Gesetzesänderungen, aufgrund dessen notwendige Umprogrammierungen erforderlich waren, die den Einsatz temporär nicht möglich machten.

Die vom Bundesgesetzgeber gewünschte Verwaltungsvereinfachung ist noch nicht so weit gediehen, dass z.B. eine Abholung ohne Unterschrift oder Rückgabe des Dokuments

möglich ist. Auch aus Sicht der nutzenden Dienststelle wird der Automat trotz der anfänglichen positiven Erfahrungen leider nicht im gewünschten Umfang genutzt. Deshalb wurde der Bürgerservicegedanke erneut aufgegriffen und weitere Einsatzmöglichkeiten für Abholvorgänge, auch dienststellenübergreifend, werden aktuell geprüft.

Belange der gesellschaftlichen Vielfalt (Diversity) werden berührt:

Ja

Nein

Bei „Ja“ ergänzende Informationen, wie die Belange berücksichtigt werden/wurden:

Relevante Auswirkungen auf Klimaschutz und Klimaanpassung:

Ja

Nein

Bei „Ja“ ergänzende Erläuterungen:

Die Ausführungen dienen zur Kenntnis.

Stadt Würzburg

Bezeichnung:	Pass-Ausgabeterminal
von:	Mack, Konstantin
Datum:	26.06.2025, 10:35
Beratung:	Stadtrat (Beantwortung im Gremium - öffentlich)

Begründung:

Anlagen:

Werden Belange der gesellschaftlichen Vielfalt (Diversity) berücksichtigt?:
Wenn "Ja" bitte hier ergänzende Informationen:

Hat der Vorschlag relevante Auswirkungen auf Klimaschutz und Klimaanpassung?:
Wenn "Ja" bitte hier ergänzende Informationen:

Einreicher:	<i>Konstantin Mack</i>
--------------------	------------------------



Stadtratsfraktion BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN
Rathaus • Rückermannstraße 2 • 97070 Würzburg

Stadt Würzburg
Herrn Oberbürgermeister
Martin Heilig
Rückermannstraße 2

Würzburg, 26.06.2025

Pass-Ausgabeterminal

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

für die Stadtratssitzung am 3. Juli 2025 stelle ich folgende Fragen:

Wie sind die bisherigen Erfahrungen der Stadtverwaltung mit dem neuen Pass-Ausgabeterminal, das im Oktober 2022 seinen Dienst aufgenommen hat?

Wie viele Ausweisdokumente werden dort durchschnittlich pro Woche abgeholt?

Wie häufig war das Gerät seit der Inbetriebnahme defekt bzw. wie gestaltet sich das Verhältnis zwischen funktionstüchtigen und defekten Zeiten?

Mit freundlichen Grüßen

Konstantin Mack
Fraktionsvorsitzender
Bündnis 90 / Die Grünen