

| | |
|---------------------------|---|
| Mitteilungsvorlage | Vorlage-Nr.: 00/1000-3779/2021 |
|---------------------------|---|



| | | |
|------------------------|---------------------------------|--------------|
| <i>Beratungsfolge</i> | <i>Geplante Sitzungstermine</i> | <i>Ö / N</i> |
| Stadtrat (Bekanntgabe) | 18.11.2021 | Ö |

| |
|---|
| <i>Betreff</i> |
| Anfrage Stadtratsmitglied Mack vom 29.10.2021 zur Terminvergabe im Bürgerbüro |

| | |
|---|----------------------------|
| <i>Sachbearbeitende Dienststelle</i> Kommunalreferat (Ref. II) | <i>Datum</i> 29.10.2021 |
| <i>Beteiligte Dienststelle/n</i> FB Allgemeine Bürgerdienste | |
| <i>Oberbürgermeister, Referats- bzw. Werkleitung</i> rechtsk. berufsm. Stadtrat Wolfgang Kleiner | |

Mitteilung:

Die Anfrage wird wie folgt beantwortet:

1. Das Bürgerbüro verfügt über eine Telefonzentrale, die während der allgemeinen Öffnungszeiten mit zwei Mitarbeiter*innen besetzt ist. Menschen ohne Internet-Zugang können daher sowohl telefonisch als auch bei persönlicher Vorsprache Termine vereinbaren. In dringenden Angelegenheiten kann, soweit es die jeweilige Auslastung des Bürgerbüros zulässt eine Wartemarke ausgegeben werden.
2. Die telefonische Erreichbarkeit des Bürgerbüros ist sichergestellt. Bei entsprechend hoher Nachfrage kann es aber zu Wartezeiten bei der telefonischen Erreichbarkeit kommen. Der Fachbereich Allgemeine Bürgerdienste plant bereits die Erweiterung der Telefonzentrale um zwei Heimarbeitsplätze. Voraussichtlich Mitte November kann damit der Service weiter verbessert werden.

| | | | | |
|--|--------------------------|----|-------------------------------------|------|
| Belange der gesellschaftlichen Vielfalt (Diversity) werden berührt: | <input type="checkbox"/> | Ja | <input checked="" type="checkbox"/> | Nein |
| Bei „Ja“ ergänzende Informationen, wie die Belange berücksichtigt werden/wurden: | | | | |

| | | | | |
|--|--------------------------|----|-------------------------------------|------|
| Relevante Auswirkungen auf Klimaschutz und Klimaanpassung: | <input type="checkbox"/> | Ja | <input checked="" type="checkbox"/> | Nein |
| Bei „Ja“ ergänzende Erläuterungen: | | | | |

Die Ausführungen dienen zur Kenntnis.

- 2. Nov. 2021

Bezeichnung: Terminvergabe im Bürgerbüro

von: Mack, Konstantin

Datum: 29.10.2021, 13:11

Beratung: Stadtrat (Beantwortung im Gremium - öffentlich)

Begründung:

Anlagen:

Werden Belange der gesellschaftlichen Vielfalt (Diversity) berücksichtigt?:
Wenn "Ja" bitte hier ergänzende Informationen:

Hat der Vorschlag relevante Auswirkungen auf Klimaschutz und Klimaanpassung?:
Wenn "Ja" bitte hier ergänzende Informationen:

Einreicher: Konstantin Mack



Stadtratsfraktion BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN
Rathaus · Rückermannstraße 2 · 97070 Würzburg

Stadt Würzburg
Herrn Oberbürgermeister
Christian Schuchardt
Rückermannstraße 2

Würzburg, 29.10.2021

Schriftliche Anfrage: Terminvergabe im Bürgerbüro

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

Für die Stadtratssitzung am 18.11.2021 stelle ich folgende Fragen:

- Auf der Homepage des Bürgerbüros heißt es, von einer telefonischen Terminvereinbarung werde „abgeraten“. Welche konkreten Möglichkeiten gibt es für Menschen ohne Internet-Zugang bzw. ohne das entsprechende Knowhow, einen Termin im Bürgerbüro zu vereinbaren?
- Gibt es Überlegungen, beispielsweise in deutlich gekennzeichneten Zeiträumen eine telefonische Erreichbarkeit sicherzustellen?

Ich bedanke mich schon im Vorfeld für die Beantwortung dieser Anfrage.

Mit freundlichen Grüßen

Konstantin Mack
Stv. Fraktionsvorsitzender
Bündnis 90 / Die Grünen